

STATUS  
Archived

ASPECTS  
artificial-intelligence, health

TEAM  
David Stach

YEAR  
2019-20



## ABTRACT

*Botmediation* basiert auf dem Konzept der konsensualen Konfliktlösung. Dabei bietet eine unvoreingenommene Mediationsinstanz die Möglichkeit der eigenverantwortlichen Konfliktbearbeitung in einem neutralen Raum. Die Botmediation überträgt dies in den digitalen Raum und nutzt dafür die Messenger App ‚Telegram‘ als Mediationsplattform. Die Rolle der neutralen Mediationsinstanz übernimmt der Chatbot @mediationsbot.

Dieser führt zwei Konfliktparteien in einem Gruppenchat durch einen strukturierten Ablauf an Fragen und gibt ihnen die Möglichkeit, ihre Gefühle zu äußern und zu verstehen. Neben Kommunikationsmöglichkeiten in textlicher, auditiver und visueller Form stellt der Bot animierte Stickersets als Hilfsmittel zum visuellen Ausdruck bereit. In abstrakter, geschlechtsneutraler Gestalt erleichtern diese die Umschreibung von Empfindungen und sind gleichzeitig der Impuls für den Übergang zur nächsten Frage des Bots. Diese wechselseitige Bestätigung erfordert Kooperation und aktive Teilhabe beider Konfliktparteien, um den Chatverlauf fortzuführen. Am Ende steht die Empfehlung des Mediationsbots, den digitalen Raum nun zu verlassen und die Auseinandersetzung auf persönlicher Ebene fortzusetzen.

All rights reserved. If you want to know more about this project or if you are interested in a collaboration, please let us know by sending an email [info@truth.design](mailto:info@truth.design).